



Umbo SA

Bien-être – Mieux-vivre
Rue de la Dent de Lys 41
1669 Les Sciernes d'Albeuve

Tél. : 078 646 01 22

as@umbo.ch



Conditions générales de vente et de location (CGV) applicables aux clients du Plateau Schumann (CPS)

§ 1 Champ d'application des dispositions

Umbo SA (UMBO) est le distributeur agréé de l'importateur suisse elixir.net. Les présentes conditions générales de vente et de location (CGV) s'appliquent, dans leur version en vigueur, à l'ensemble des achats ou des locations de produits faits par le client du Plateau Schumann (CPS) auprès du distributeur (UMBO), conformément au contrat de vente ou de location.

§ 2 Commande

1. Toutes les offres de UMBO sont libres et sans engagement. Les prix s'entendent TVA incluse, hors frais de livraison (frais de conditionnement, de fret, de port, frais d'instructions, etc.)
2. Le CPS peut commander les produits par écrit, par téléphone, par fax et par e-mail. La commande n'est réputée acceptée, dans tous les cas, qu'au moment de l'envoi de la marchandise.
3. L'adresse de facturation et de livraison est celle qui est indiquée sur le contrat de vente ou de location. Dans le cas où la marchandise ne doit pas être livrée à cette adresse, il convient de le mentionner clairement au moment de la commande en indiquant la nouvelle adresse de livraison.

§ 3 Conditions de paiement

1. La marchandise commandée doit être payée d'avance dans son intégralité (au moyen d'un virement ou d'un paiement en espèces).
2. La marchandise commandée n'est pas livrée avant réception par UMBO du montant intégral du paiement.

§ 4 Livraison et frais de livraison

1. La marchandise est généralement livrée par la poste. En cas de livraison par coursier, le CPS ou son représentant doivent être joignables par ledit coursier et garantir la réception de la marchandise. Dans le cas où la marchandise n'a pas pu être livrée, les frais de son renvoi sont à la charge du CPS.
2. UMBO est autorisé à fournir des livraisons partielles. Il n'engage généralement pas sa responsabilité en cas de retard de livraison. En cas de retard de livraison de plus de deux mois, le CPS est autorisé à annuler la commande et à réclamer le remboursement du prix d'achat.
3. La marchandise est livrée uniquement en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein.
4. Le CPS supporte entièrement les frais de livraison, notamment les frais de conditionnement, de fret, de port et les frais d'instructions.

§ 5 Garantie pour défauts

1. Le CPS est tenu de s'assurer de l'absence de tout vice apparent de la marchandise livrée. Tout vice apparent doit faire l'objet d'un avis des défauts écrit par le CPS à UMBO dans un délai d'une semaine après réception de la livraison. Les vices cachés ou survenant ultérieurement doivent être annoncés à UMBO dans un délai d'une semaine suivant leur découverte. Dans le cas où le CPS omet d'annoncer des vices, la marchandise est réputée acceptée.
2. UMBO est tenu d'écarter les vices annoncés dans les délais, à son choix, soit en réparant la marchandise soit en la remplaçant. Dans le cas où une réparation ou un remplacement ne sont pas possibles, le CPS peut, au choix, demander une réduction du prix de vente proportionnelle à la diminution de la valeur du produit ou restituer la marchandise contre remboursement du prix d'achat.

3. Le CPS ne peut faire valoir aucun autre droit de réclamation, notamment un droit plus étendu, que ceux énoncés au chiffre 2. La responsabilité de UMBO en cas de dommage consécutif est en particulier totalement exclue, dans la mesure où la loi le tolère.
4. Le droit de réclamation précité expire dans un délai de un an suivant la livraison de la marchandise. Le droit de réclamation ne s'applique pas ou est automatiquement déchu en cas de stockage ou d'utilisation non conforme de la marchandise.
5. Les droits découlant de la garantie pour défauts ne peuvent pas être cédés et doivent être invoqués par le CPS lui-même, en sa qualité d'acheteur, à l'encontre de UMBO.

§ 6 Recommandations de sécurité importantes

1. **Utilisation appropriée:** L'appareil ne doit être utilisé que dans sa fonction spécifique; une intervention technique non autorisée ou une utilisation abusive entraîne l'annulation de la garantie.
2. **Câble d'alimentation:** Ne jamais utiliser l'appareil avec un câble ou une prise endommagée. Faites-les remplacer immédiatement par le fabricant. Ne jamais enlever le câble de la prise en tirant sur le câble ou avec les mains mouillées.
3. **Protection de personnes:** Faites attention que rien ne se glisse entre le plateau et le boîtier, ni objets ni bras ou jambes! Le Plateau Schumann 3D n'est pas un jouet pour enfants. Ne laissez jamais les enfants utiliser le Plateau Schumann 3D sans surveillance.
4. **Position, stockage et transport:** Faites attention de porter le Plateau Schumann 3D uniquement par la poignée. Posez-le sur une surface plate. Son poids peut laisser des marques. Nous vous conseillons d'intercaler une protection. Posez le Plateau Schumann 3D à un endroit sec où il est protégé des éclaboussures d'eau pour éviter tout incident ou danger électrique.
5. **Entretien et nettoyage:** Il est important avant chaque nettoyage d'arrêter le Plateau Schumann 3D et de tirer la prise. N'utilisez pas des produits de nettoyage ou des tissus agressifs. Ne jamais tremper le Plateau Schumann 3D dans de l'eau et le protéger de l'humidité!
6. **Problèmes, réparations, entretien:** En cas de problème, d'un Plateau Schumann 3D défectueux ou de suspicion d'un problème, il faut immédiatement arrêter le Plateau Schumann 3D et tirer la prise. Ne jamais mettre en marche un Plateau Schumann 3D défectueux. Seul le fabricant ou UMBO ont le droit d'effectuer des réparations ou des travaux d'entretien. En cas de réparations inappropriées, la responsabilité du fabricant ne peut pas être engagée.
7. **NE PAS UTILISER LE PLATEAU SCHUMANN 3D DANS LES CAS SUIVANTS:**
- Grossesse – Thromboses aiguës – Inflammations et blessures aiguës – Fractures récentes – Implantation récente – Etat postopératoire et d'instabilité aux contraintes musculaires – Poids corporel supérieur à 200 kg – Durant une crise rhumatismale – Décollement de la rétine.

Nous vous remercions attentifs que le Plateau Schumann 3D n'est pas un appareil médical, mais un appareil d'entraînement et de bien-être! Si vous ne vous sentez pas sûr avant l'utilisation ou si vous avez des troubles de la santé, demandez un avis à votre médecin ou à votre thérapeute. Des effets négatifs ne sont pas connus pour le moment.

8. **Responsabilité:** L'utilisation du Plateau Schumann 3D se fait sous votre propre responsabilité. Une responsabilité de notre part pour les dommages causés par l'utilisation du Plateau Schumann 3D est expressément exclue.

§ 7 For

Le for est Bulle.